

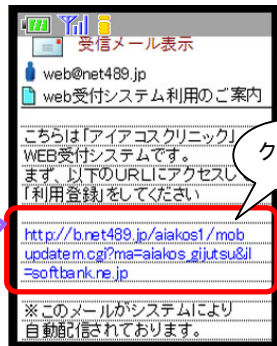
インターネット受付サービス利用登録方法

インターネット受付を利用するには最初に ~ の方法で利用登録を行なってください。

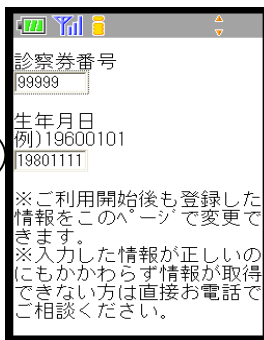
空メール送信
別紙利用案内の専用
アドレスに送信しま
す。



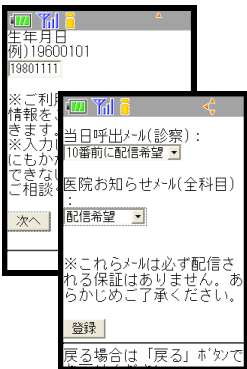
『Web 受付シ
テム利用のご案内』
メールが届いたら記
載のURLにアクセ
スします。



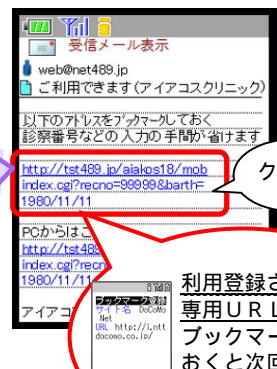
診察券番号、
生年月日を入力しま
す。



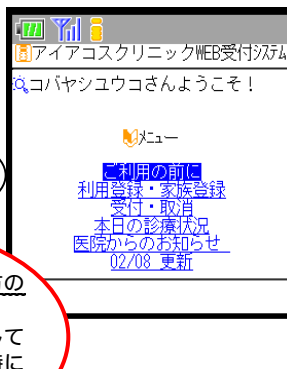
当日呼出メール
など各設定を選択し
登録ボタンを押しま
す。



利用登録が完
了すると『ご利用
できます』メールが
届きます。



『ご利用でき
ます』メールに記載
のURLにアクセス
すると受付サービス
が利用できます。



利用登録された方
の専用URLです。
ブックマークをし
ておく次回利用時
に便利です。

利用登録が済んだ方は次回より の専用URLから受付できます。

Q & A

Q 1. 空メールを送信したのに返事が来ない？

A 1. 以下の内容を確認してください。

携帯電話のメール指定受信又は拒否設定をしている。

「web@net489.jp」からのメールを受信可能にしてください。

URL付きメールを受信可能にしてください。

メールアドレスの@の前に以下の記号が入っていると利用できません。

/! " @ # \$ % & ' () = ^ \ | \ ; : * + ? < > , ' { } []

またメールアドレスの先頭が半角英数以外の場合や記号を連続して使用している場合も利用できません。

アドレスを変更してご利用願います。

本文中に文章(署名など)が入っている。

件名、本文を空白にしてから、再度メールを送信してください。

パソコンのセキュリティ設定をしている。

迷惑メールフォルダ、削除済みアイテム、アンチスパムフォルダ等をご確認ください。

メールの書式がテキスト形式以外 テキスト形式で送信してください。

WEBメール (HotmailやOCNメールなど) をお使いの場合、利用できないことがあります。

Q 2. 『ご利用できます』メールを消去してしまった。

A 2. あらためて空メールから利用登録をやり直してください。

尚URLはブックマークに保存しておく次回ご利用時に便利です。

Q 3. 利用登録後、携帯電話(メールアドレス)を変えた。

A 3. 空メールから利用登録をやり直すか、ブックマークを移し「利用登録・家族登録」の「利用登録(変更)する」でメールアドレスの変更をしてください。その後『ご利用できますメール』を受信してください。

Q 4. 家族で利用したい。

A 4. まず代表者1名の利用登録を行なってください。その後、トップページの「利用登録・家族登録」を選択するとご家族の方5人まで登録できます。

Q 5. 家族個々に利用登録してあるが、家族登録にしたい。

A 5. 代表者1名のトップページにて「利用登録・家族登録」を選択すると個々に登録されたご家族の方を5人まで家族登録へ変更できます。その場合、代表者以外のログインページは無効になります。

Q 6. 携帯電話とパソコンなど2つ以上のメールアドレスを登録したい。

A 6. 1名の診察券番号で登録できるメールアドレスは1つです。受付完了メールを受け取りたいメールアドレスで利用登録を行なってください。